

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Preâmbulo

Dados Pessoais

“Dados pessoais” são informações que identificam ou podem identificar o usuário pessoa física. Os dados pessoais podem ser fornecidos para a **Escola Criar e Recrear** pelo próprio usuário ou terceiro operador de dados que nos prestar estas informações.

Em razão dos serviços contratados, os **dados pessoais** podem, em hipóteses excepcionais, conter informações que se relacionem a alguma condição particular sensível da pessoa.

Dados Pessoais Sensíveis

“Dados pessoais sensíveis” são dados sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculado a uma pessoa natural (pessoa física).

Para informações mais precisas sobre a coleta de **dados pessoais sensíveis**, sua finalidade e o seu controle, ler a seção específica deste documento sobre **dados sensíveis**.

Controlador de Dados Pessoais

O “controlador” é pessoa natural (física) ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

A **Escola Criar e Recrear** atua como controladora exclusivamente dos dados pessoais armazenados em sua base de dados.

Operador de Dados Pessoais

O “operador” é a pessoa natural (física) ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e no interesse do controlador.

A **Escola Criar e Recrear** atua como operadora no tratamento de dados pessoais, executando as ordens de tratamento referentes aos dados pessoais armazenados exclusivamente na base de dados dos Usuários.

Encarregado de Dados ou DPO

O “encarregado”, geralmente chamado no mundo corporativo de Data Protection Officer (DPO), é a pessoa indicada pelo controlador para atuar nos canais de comunicação entre a organização do evento, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Naquilo que cabe contratualmente à **Escola Criar e Recrear**, a pessoa identificada ao final deste documento de política de privacidade atua como o DPO da empresa.

1. Do consentimento do usuário para coleta, armazenamento e tratamento de Dados Pessoais

A coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais pela Escola Criar e Recrear tem por base legal o **CONSENTIMENTO** pelos titulares dos dados.

Maiores detalhes sobre os efeitos do **CONSENTIMENTO** ou como revogá-lo estarão presentes ao longo deste documento de **política de privacidade**.

2. Dos Dados Pessoais coletados pela Criar e Recrear

2.1. Dos Dados Pessoais do Usuário

Ao se cadastrar, o usuário será solicitado a fornecer os seguintes dados sobre si:

- Nome completo ou Razão social;
- CPF, se pessoa física, CNPJ, se pessoa jurídica;
- Dados para contato (e-mail e telefone);

O **Usuário** deve atentar para o fato de que as informações fornecidas por ele podem ser caracterizadas como dados pessoais, caso estes dados se refiram à pessoa física identificada ou identificável. O **Usuário** é o único responsável pela veracidade dos dados fornecidos, e estará sujeito às penalidades contratuais e legais caso ofereça dados falsos.

3. Do uso de dados pessoais pela Escola Criar e Recrear

A **Escola Criar e Recrear** utiliza dos dados pessoais coletados para prestar o melhor serviço possível aos seus **Usuários**, o que pode incluir:

- A comunicação da **Escola Criar e Recrear** com o **Usuário**;
- A tomada de decisões não-automatizadas acerca dos serviços acessados pelos usuários, dentro dos parâmetros definidos nos **Termos de Uso**;
- Continuamente promover e testar a qualidade de nossos serviços ofertados;
- Gerir nossa infraestrutura e operações de serviço, cumprindo com políticas e procedimentos internos de auditoria contábil, finanças, regulação dos sistemas de TI e normas internas e externas de compliance em geral, sempre na finalidade de prestar o melhor serviço aos nossos usuários;
- Resolver reclamações, queixas e requisições feitas por usuário de nossos serviços online diretamente com a **Escola Criar e Recrear**, observadas as considerações presentes nesta **Política de Privacidade**;

- Cumprir com a legislação e demais normas e marcos regulatórios nacionais e internacionais, e responder a requisições judiciais ou administrativas do Poder Judiciário ou de órgãos do governo competentes, tais como a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Proteger nossas operações, segredos comerciais ou industriais e resguardarmo-nos de possíveis danos, inclusive para defender nosso negócio contra fraude ao crédito, nos termos do artigo 7º, inciso X da Lei Geral de Proteção de Dados.

Tal como informado anteriormente, a **Escola Criar e Recrear** utiliza de seus dados pessoais para uma série de diferentes propósitos, porém todos estes obedecendo ao princípio regulatório da finalidade de prestação do(s) serviço(s) para os **Usuários**.

4. Do tratamento de dados pessoais sensíveis

A **Escola Criar e Recrear** se compromete a restringir o acesso a **dados pessoais sensíveis** APENAS ao titular destes dados e às pessoas diretamente envolvidas na prestação de serviços, adotando as melhores práticas assentadas em nossos **Termos de Uso**.

5. Do compartilhamento de dados pessoais com terceiros

No intuito de prestar-lhe os serviços por você contratados, a **Escola Criar e Recrear** pode compartilhar dados de caráter pessoal com terceiros.

Desta forma, algumas das informações ou dados pessoais dos **Usuários** poderão, para cumprir a finalidade da prestação do serviço, ser compartilhados com as seguintes plataformas e parceiros:

- Plataformas de automação de comunicação com **Usuários** via e-mail;
- Plataformas de automação de comunicação de marketing com empresas;
- Plataformas de gerenciamento de pagamentos;
- Plataformas de automação de envio de notas fiscais.

As plataformas referidas acima podem ter seus bancos de dados hospedados em servidores em países como Estados Unidos e países-membros da União Europeia; em qualquer dos casos, a **Escola Criar e Recrear** faz uma seleção criteriosa pelas plataformas que oferecem serviço seguro e em compliance com as legislações internacionais de proteção de dados.

6. Retenção e processamento de dados pessoais

A **Escola Criar e Recrear** assegura que os procedimentos adequados estão sendo tomados para gerir seus dados pessoais e removê-los, anonimizá-los ou arquivá-los quando necessário.

Em linhas gerais, a **Escola Criar e Recrear** apenas mantém seus dados pessoais para:

- Prover o usuário com o acesso à nossa plataforma e serviços;
- Cumprir com os propósitos prescritos neste documento de **Política de Privacidade**;
- Cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, e resguardar nossos direitos previstos na legislação.

Quando o **Usuário** declara que não deseja mais ter acesso aos nossos serviços, a **Escola Criar e Recrear** se compromete a apagar todos os dados pessoais, **SALVO** quando for necessário reter alguns de seus dados por determinado período de tempo para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias a nós impostas, nos termos da legislação nacional de proteção de dados.

Para receber maiores informações sobre a retenção e processamento de seus dados, entre em contato conosco em nossos canais de atendimento.

7. Seus Direitos sobre seus Dados Pessoais

Enquanto pessoa titular dos dados pessoais, você usuário tem direitos resguardados na legislação brasileira e por nós respeitados, sobretudo os direitos previstos na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Seus direitos enquanto usuários incluem:

- Direito de confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Direito de acesso aos seus dados pessoais por nós tratados ou armazenados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados considerados desnecessários ou excessivos, nos termos da legislação pertinente aplicável;
- Direito de portabilidade de dados, mediante requisição expressa, de acordo com resolução da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, resguardada a proteção de nossos segredos comerciais ou industriais;
- Direito de eliminação de dados pessoais tratados com o seu consentimento, à exceção das condições permissivas da conservação destes dados, condições estas previstas no artigo 16 da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados;
- Direito de ser informado sobre as instituições públicas e instituições privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais para fins de prestação de nosso serviço, nos termos e limites designados pela legislação e pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Direito de ser informado quando da possibilidade de não fornecer seu consentimento e das consequências de sua negativa;
- Direito de revogar o seu consentimento, nos termos previstos pela Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral

de Proteção de Dados.

8. Segurança dos Dados Pessoais

A **Escola Criar e Recrear** se compromete a adotar as medidas técnicas, físicas, organizacionais e legais adequadas, consistentes com a legislação nacional de proteção de dados, para fins de proteger seus dados pessoais. Para tanto, a **Escola Criar e Recrear** contratou os melhores serviços de computação em nuvem e hospedagem, a fim de garantir a maior segurança possível dos dados de seus **Usuários**.

9. Mudanças na Política de Privacidade

Podem ocorrer ao longo da prestação do serviço mudanças em nossa política de privacidade, para adequarmos questões técnicas ou jurídicas de nosso serviço. Em caso de mudanças na política de privacidade da **Escola Criar e Recrear**, o **Usuário** será direta e expressamente informado, momento em que poderá renovar seu consentimento e exercer outros de seus direitos previstos em lei.

Os termos de uso e nossas políticas de privacidade e de cookies estão atualizados e em adequação com a Lei brasileira nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao aceitar os termos de uso, você, usuário, estará consentindo que a **Escola Criar e Recrear** faça a coleta, o processamento e o armazenamento de dados pessoais, incluindo, quando necessário, dados sensíveis.

A **Escola Criar e Recrear** se compromete a utilizar seus dados pessoais estritamente para a finalidade para qual foram coletados ou, eventualmente, para cumprir obrigações legais ou regulatórias a nós imposta por lei, nos termos do artigo 7º, inciso II da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Contato

Bruna Valente de Lima, DPO da **Escola Criar e Recrear**

(82) 9 8881-4782

brunavalentedelima@hotmail.com

Atenciosamente,

Time da **Escola Criar e Recrear**